

Leveringsinformatie Gezondheidswebwinkel

Eenvoudig bestellen, betalen en ontvangen, de service die u mag verwachten van Gezondheidswebwinkel!

Dank u wel voor uw bestelling bij Gezondheidswebwinkel.

Zoals u mag verwachten van Gezondheidswebwinkel heeft u als klant garantie op al onze leveringen. Gezondheidswebwinkel hecht een groot belang aan een goede service voor haar klanten. Wij doen er dan ook alles aan om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn.

Contact Informatie:

Gezondheidswebwinkel.nl V.O.F.

Adres: Wooldriksweg 4 7512 AS Enschede

Email: info@gezondheidswebwinkel.nl

Kamer van Koophandel: 52107507

Bestellen:

Op werkdagen voor 17:00 uur bestellen is de volgende dag versturen.*

Als het ons niet lukt om de bestelling rond de 2-4 werkdagen te verzenden ontvangt u van ons per e-mail of telefoon een bevestiging van vertraging. U heeft dan de mogelijkheid om op uw bestelling te wachten of uw bestelling te annuleren zonder kosten.

*Indien de producten van uw bestelling op voorraad zijn.

U kunt bij ons zowel online als telefonisch bestellen.

Alle prijzen zijn incl. BTW

Betalen:

Welke betaalvormen heeft Gezondheidswebwinkel:

Onze betaalpagina is beveiligd, dus betrouwbaar, veilig en gemakkelijk online betalen. U rekent af in de vertrouwde internetbankieromgeving van uw eigen bank. Betalen zoals u eigenlijk al gewend bent.

iDeal (zonder extra kosten)

AfterPay (zonder extra kosten)

Paypal (zonder extra kosten)

Mister Cash (zonder extra kosten)

Creditcard (zonder extra kosten)

Vooruitbetaling/overboeking (zonder extra kosten)

Achteraf betalen met Klarna Factuur (Extra kosten à € 4.50)

Ontvangen

Bezorging alleen door Postnl.

Er wordt op alle dagen bezorgd (ook op zaterdag), behalve op zon- en feestdagen. Bepaalde postzendingen met aanvullende diensten worden niet op zaterdag bezorgt.

Wij hechten aan een goede service, zo ook onze aflevering.

* Uw pakket is gratis verzekerd

* Handtekening voor ontvangst

* Aflevering alleen aan het afleveradres

* Postnl Track and Trace

Zodra uw bestelling word verzonden krijgt u een email bericht met uw Track & Trace nummer van uw pakketje. Zodra Postnl het heeft ingescand, kunt u het volgen met uw Postnl Track & Trace nummer. Mocht u het pakketje na 3 dagen nog niet heeft ontvangen, neem dan contact op met Gezondheidswebwinkel.

30 dagen retour Garantie/ Herroepingsrecht

De producten kunnen een dag na ontvangst binnen 30 dagen aangemeld worden voor retour.

- Print hier uw [retour formulier PDF](#)

- Vraag hier om uw retournummer via de mail info@gezondheidswebwinkel.nl, of telefonisch 053-8513203.

- Uw heeft het recht om binnen 30 dagen (zonder reden) te melden.
- Hierna heeft u 14 dagen de tijd om het terug te sturen.
- Het aankoop bedrag, incl. verzendkosten voor de heen-zending, wordt zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding terugbetaald.
- Voor gebruik van het herroepingsrecht zijn de retourkosten voor de koper.
- Graag in de oorspronkelijk mogelijke staat en verpakking en kopie factuur.
- Indien u meer doet met de producten dan het beoordelen daarvan (om te kijken of u het wil houden) en dat daardoor schade aan het product ontstaat, u voor deze waardevermindering aansprakelijk bent.

Bij grotere afname van één dezelfde product van 5 en meer, gaan we er vanuit dat het om B2B gaat. De regel wet verkoop op afstand vervalt dan, u heeft dan geen recht op retour, tenzij je kan aantonen dat je consument bent.

Ons adres voor retourzendingen:

Gezondheidswebwinkel.nl V.O.F.
Wooldriksweg 4
7512 AS Enschede

Artikel bij ontvangst niet in perfecte staat

Wanneer een artikel defect is bij ontvangst of er is een product manco, dan verzoeken wij u vriendelijk om zo spoedig mogelijk contact met ons op te nemen om een retouraanvraag te starten (E-mail contact of telefonisch contact) en om eventueel een goed product toe te zenden. Afhankelijk van wat u gekocht heeft kunt u het artikel kosteloos terug sturen naar ons. Verzendkosten voor het terug sturen zijn voor rekening van Gezondheidswebwinkel.

Artikel na enige tijd defect

Wanneer een artikel buiten uw schuld om kapot gaat of kapot blijkt te zijn terwijl u dit al langer dan 14 kalenderdagen in uw bezit heeft dan helpen wij u graag zo snel mogelijk. Start een retouraanvraag (E-mail contact of telefonisch contact). Afhankelijk van wat u gekocht heeft kunt u het artikel kosteloos terug sturen naar ons. Verzendkosten voor het terug sturen zijn voor rekening van Gezondheidswebwinkel.

Vervangend exemplaar of terug storting

Wanneer u een artikel heeft geretourneerd, ontvangt u automatisch een bericht, dat we uw retourzending hebben ontvangen (E-mail of telefonisch). Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Indien je slechts een deel van je bestelling retour stuurt dan worden de kosten voor levering niet teruggestort.

Annulering van uw bestelling

Bestellingen die nog niet verstuurd zijn kunt u telefonisch of per e-mail annuleren, het factuurbedrag wordt binnen 10 werkdagen teruggestort. Bestellingen die reeds zijn verzonden kunnen geannuleerd worden en retour gestuurd worden, de verzendkosten voor het retourneren zijn voor de klant. Het factuurbedrag (inclusief de verzendkosten die u eventueel heeft betaald voor het ontvangen van uw bestelling) wordt binnen 14 dagen na ontbinding teruggestort.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over een product of over onze dienstverlening dan verzoeken wij u om onderstaande procedure te volgen:

1. Wij verzoeken u de klacht schriftelijk /telefonisch of per e-mail aan info@gezondheidswebwinkel.nl te melden zodat we snel uw klacht kunnen behandelen en we zullen u binnen 2 werkdagen een bevestiging sturen van uw klacht.
2. Gezondheidswebwinkel zal binnen 5 werkdagen uw klacht behandelen en neemt dan telefonisch of

per e-mail contact met u op om een inhoudelijke reactie te geven.

3. Indien uw klacht gegrond wordt verklaard zullen wij u indien van toepassing het product door u betaalde bedrag plus de eventuele verzendkosten op uw rekening retourneren of een vervangend product indien van toepassing toezenden binnen 10 werkdagen.

Mocht het zo zijn, ondanks alle zorg en inzet, geen oplossing tot stand komt, kunt u contact opnemen met Thuiswinkel Waarborg. Wanneer ook de klachtenbemiddeling niet helpt, kunt u naar de [Geschillencommissie Thuiswinkel](#) stappen of [Europese online geschillenplatform \(ODR\)](#)

Mocht u vragen hebben over het aan u geleverde product kunt u altijd bellen met ons servicenummer 053 8513203 of een mail sturen naar info@gezondheidswebwinkel.nl

Voor klachten of schriftelijke reacties :

Gezondheidswebwinkel.nl V.O.F.

Wooldriksweg 4

7512 AS Enschede

Ons telefoonnummer is: 053-8513203, het email van de klantenservice: info@gezondheidswebwinkel.nl